



Bricocenter rivoluziona l'approccio HR con il supporto di Talentia Software

Il collaboratore è al centro del processo di trasformazione in corso

Bricocenter, catena di punti vendita dedicati al “fai da te” che risponde ai bisogni di manutenzione e riparazione della casa, si è affidata a Talentia Software per innovare la gestione del performance management.

Bricocenter fa parte di Adeo, uno dei più importanti leader del settore del miglioramento dell'Habitat. In Italia è presente con 53 negozi e oltre 1.500 dipendenti (che Bricocenter chiama collaboratori) che operano sul territorio.

Il mercato è in continua evoluzione e le competenze necessarie per supportare al meglio i clienti sono in costante aggiornamento e sempre più sofisticate, ed è importante per la direzione HR essere in grado di analizzarle e monitorarle in modo coerente e collaborativo. È fondamentale infatti per Bricocenter accompagnare il cambiamento verso il nuovo posizionamento di prossimità, nato per rispondere alle attuali esigenze di velocità, semplicità e vicinanza dei clienti.

Nel 2016 è emersa quindi la necessità di dotarsi di un nuovo sistema di valutazione e gestione delle performance e dell'esperienza lavorativa, più dinamico e maggiormente valorizzante per il collaboratore. Il nuovo sistema avrebbe dovuto essere agile e flessibile per adattarsi in modo veloce alla trasformazione in atto all'interno dell'azienda e alle continue evoluzioni delle missioni. Dopo un'attenta analisi delle soluzioni presenti sul mercato, Bricocenter ha scelto Talentia Software, in quanto ha compreso velocemente i propri bisogni e si è rivelato il più adeguato per supportarli nel progresso continuo dei processi legati alle risorse umane.

“Le job description sono in continua evoluzione. Nel momento in cui si vanno a definire nel dettaglio sono già cambiate. In più è necessario lasciare un giusto spazio di discrezionalità al collaboratore che le interpreta, per adattarsi alle evoluzioni del mestiere che non possono

Press Contacts :

Angela Spiaggi – Grandangolo Communications

aspiaggi@grandangolo.it

Tel. 02.47718627



più essere definite nel dettaglio a priori,” spiega Laura Arioli, Responsabile Risorse Umane Servizi Interni di Bricocenter Italia. “Avevamo quindi bisogno di rendere dinamici i processi HR e di lavorare con sistemi di valutazione delle performance più semplici, snelli e intuitivi. In questo modo avremmo potuto beneficiare di una visione più ampia delle competenze, dei bisogni e delle ambizioni dei nostri collaboratori e di un migliore scambio di informazioni a ogni livello.”

Dopo solo un anno di utilizzo della soluzione di Talentia, l’azienda ha potuto notare significativi vantaggi a livello di esperienza collaboratore e di evoluzione dei processi in termini di accompagnamento. Il primo passo verso il cambiamento è stato realizzato con la dotazione di uno smartphone a tutti i collaboratori, per consentire loro di abbracciare l’innovazione e soprattutto utilizzare tecnologie e applicazioni per sostenere la relazione con i clienti e semplificare le attività per liberare tempo da dedicare a quelle prioritarie. Si è quindi colta l’occasione di installare su tutti gli smartphone aziendali un’app su misura sviluppata con Talentia per compilare ed inviare la propria valutazione e i feedback verso altri colleghi in tutta facilità.

Grazie alla soluzione Talentia, Bricocenter ha creato una scheda dedicata alle motivazioni e ambizioni dei propri collaboratori, per riuscire ad accompagnarli nell’espressione del rispettivo talento e potenzialità, al fine di sviluppare al meglio la loro esperienza, in un percorso di carriera che sia adeguato non solo alle competenze, ma anche alle aspirazioni. Grazie agli strumenti offerti dalla soluzione di Talentia, Bricocenter è così in grado di analizzare e razionalizzare i dati raccolti in modo più rapido e intuitivo, ottimizzando i tempi e incrementando la collaborazione.

“Abbiamo implementato questo nuovo metodo di valutazione e gestione da solo un anno, ma i benefici sono già molto positivi,” sottolinea Laura Arioli. “Abbiamo finalmente una visione globale delle competenze espresse dai nostri collaboratori, che ha iniziato a scardinare i perimetri geografici e quelli fra le diverse funzioni aziendali, e abbiamo migliorato il livello di autonomia dei collaboratori che ora possono inserire nella propria missione delle aree di competenza o dei progetti individuali che prima non venivano tenuti in considerazione.”



PRESS NEWS

Nell'applicazione sono disponibili anche tutti i documenti e strumenti di accompagnamento alla formazione, sia per i collaboratori che per i manager, in modo tale da poter essere costantemente aggiornati e fruire dei contenuti via mobile.

“Bricocenter è parte di un colosso internazionale e nella strategia messa in campo nel mercato di prossimità le risorse diventano una componente ancora più importante per raggiungere gli obiettivi prefissati,” sottolinea Marco Bossi, Managing Director di Talentia Software. “Abbiamo analizzato le loro esigenze e sviluppato insieme una soluzione su misura che potesse rispondere immediatamente ai loro primari bisogni e continueremo a supportarli al massimo anche in futuro.”

Per quanto riguarda i prossimi sviluppi, Bricocenter prenderà in considerazione l'integrazione di nuove funzionalità in base alle esigenze di trasformazione interne, per continuare a incrementare la flessibilità, l'operatività e la gestione del talento.

Tutti i marchi citati sono marchi commerciali o marchi registrati di proprietà delle rispettive aziende.

Talentia Software (www.talentia-software.it)

Talentia Software è un fornitore internazionale di soluzioni HR e finanziarie, con oltre 25 anni di esperienza volti a garantire i migliori servizi a clienti di tutto il mondo. La gamma comprende soluzioni di Human Capital Management e di Financial Performance (budget, planning, forecasting, reporting e consolidamento). Il gruppo supporta oltre 3.600 clienti in più di 30 paesi, dalle PMI alle grandi aziende internazionali. Talentia ha sede in Italia, Francia, Regno Unito, Spagna, Portogallo e Grecia e una rete di partner in Europa, Stati Uniti, Sud America, Australia, Asia e Africa, per garantire supporto a tutti i clienti nel mondo. <http://www.talentia-software.it/>